



# Management von Softwareprojekten

- Organisatorisches und Einführung ins Thema

© FernUniversität in Hagen / Horst Pierdolla

# Ablaufplan

- Organisatorisches
- Vorstellungsrunde
- Warum überhaupt Projektmanagement?
- Was sind die Lernziele dieses Kurses, was erwarte ich von Ihnen?
- Weitere Quellen für mich als Studentin/ Student
- Offene Fragen an mich

## Organisatorisches

- Bitte nicht vergessen, die Klausuranmeldung startet bald!
- Falls Sie erkranken oder anderweitig ausfallen, das Abmelden nicht versäumen, ansonsten gilt der Versuch als nicht bestanden
- Studierende **anderer Fächer als Bachelor Informatik** dürfen diese Klausur **nicht** mitschreiben
- Sie dürfen auch anrufen, wenn Sie gar nicht weiterkommen
- Auch eine kurze Erinnerungsmail hilft, falls ich nicht pünktlich antworte
- Mitte Juli wird es eine weitere Videokonferenz speziell zur Klausurvorbereitung geben. Hier werden alle Aufgaben aus dem Vorbereitungsdokument, welches Sie ca. 1 Woche vorher zugesandt bekommen, vorgestellt und Tipps zur Klausur gegeben.

## Meine Person

- Studium Kommunikationswissenschaft (TU Berlin, Abschluss 1995)
- Daimler-Benz AG, Werk Wörth
- Fachhochschule Magdeburg, Standort Stendal
- Wissenschaftliche Mitarbeiterin im Bereich Praktische Informatik seit 1997, seit 02/2016 Abteilungsleiterin Digitale Medien Services im Zentrum für Medien und IT (ZMI)
- Projekterfahrung u. a.
  - Projekten mit Kommunen (elektr. Personalausweis, elektronisches Rathaus)
  - Microsoft USA (MLT)
  - Sun Microsystems
  - EU-Projekte
  - Etc.

## IT-Projekte – Was man wissen sollte ...

- Aus der Hertie-Studie über Deutschlands Top-Ten Flop-Projekte geht hervor:  
Die höchsten Kostensteigerungen werden bei IT-Projekten erzielt:
  - **Toll Collect:** Kostensteigerung 1150% (aktuell 6,9 Milliarden, das 11,5 fache des ursprünglichen Projektplans ...)
  - **FISCUS – Steuersystem:** Ebenfalls Kostensteigerung 1150% (nur Mehrkosten 4,6 Milliarden bis jetzt, das 11,5 fache des ursprünglichen Projektplans ...). Gilt als gescheitert, Bundesländer arbeiten an Nachfolgeprojekten ...
  - **InPol neu** (BKA Software): Kostensteigerung 491%, 6mal so teuer (nur 119 Millionen EUR), wie geplant. Ist zwar im Einsatz, allerdings mit abgespecktem Funktionsumfang
  - Gesundheitskarte: Im Einsatz, nur 208% teurer, bisherige Kosten: 3,4 Milliarden EUR
- Im Schnitt erreichen IT-Projekte Kostensteigerungen von 394%, werden aber deutlich weniger kritisiert, als z. B. Bauprojekte.

## IT-Projekt – ein erfolgreiches Geschäftsmodell ...

Quelle: Diekmann, F. *Exklusiv-Studie: Deutschlands Albtraum-Projekte. Spiegel-online. Abruf: 20.05.2016. URL: <http://www.spiegel.de/wirtschaft/soziales/grossprojekte-in-deutschland-die-top-und-flop-ten-a-1033977.html>*

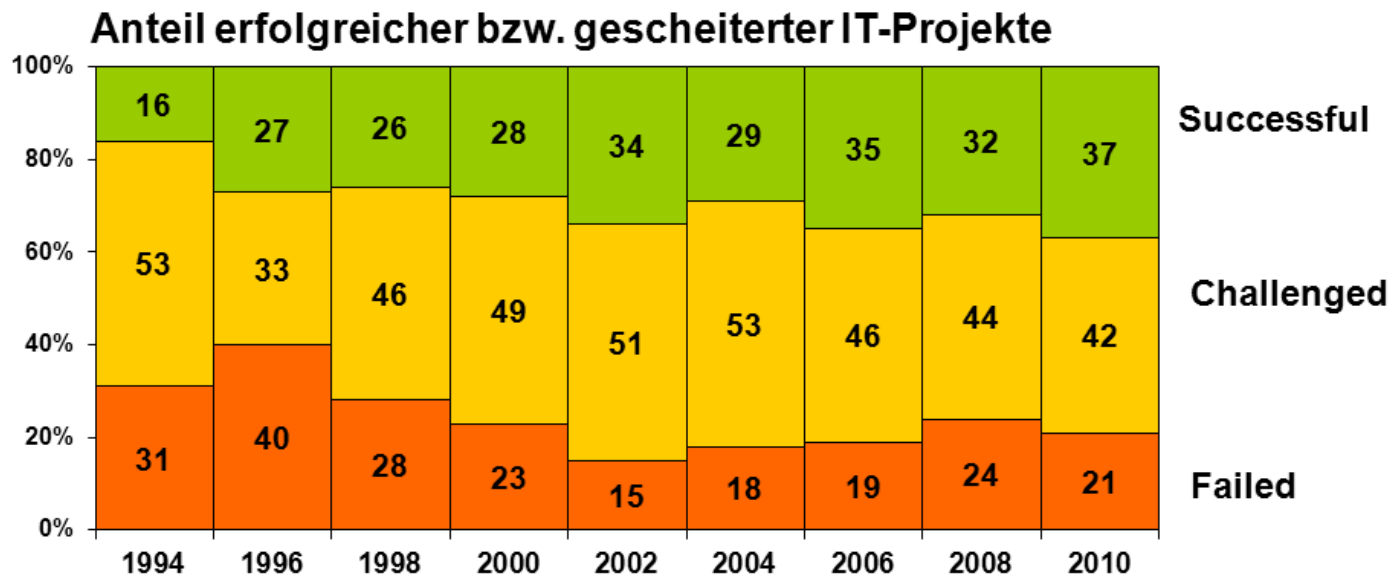
## 2 von 3 IT Projekte scheitern!



**INM**

# Standish Group Der Chaos Report

Institut für kreatives  
Management und Training  
**IKMT**



Quelle: Standish Group - Chaos Report

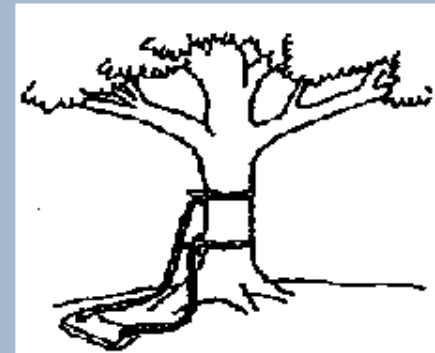
# Die Akteure



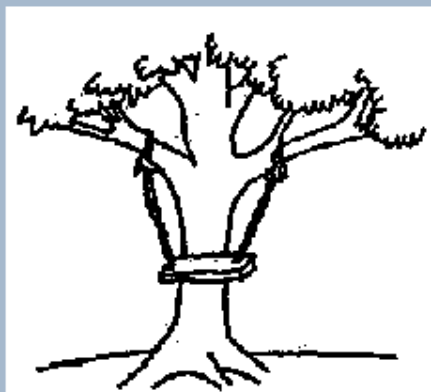
Wie vom Auftraggeber bestellt



Wie im Angebot spezifiziert



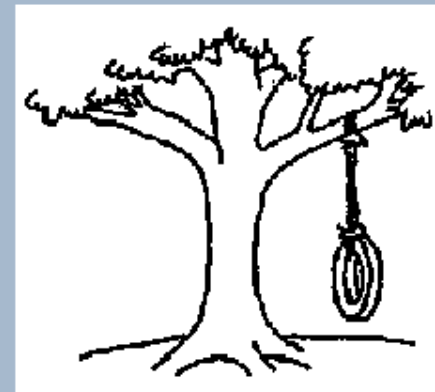
Wie vom Architekten entworfen



Wie von den Programmieren realisiert



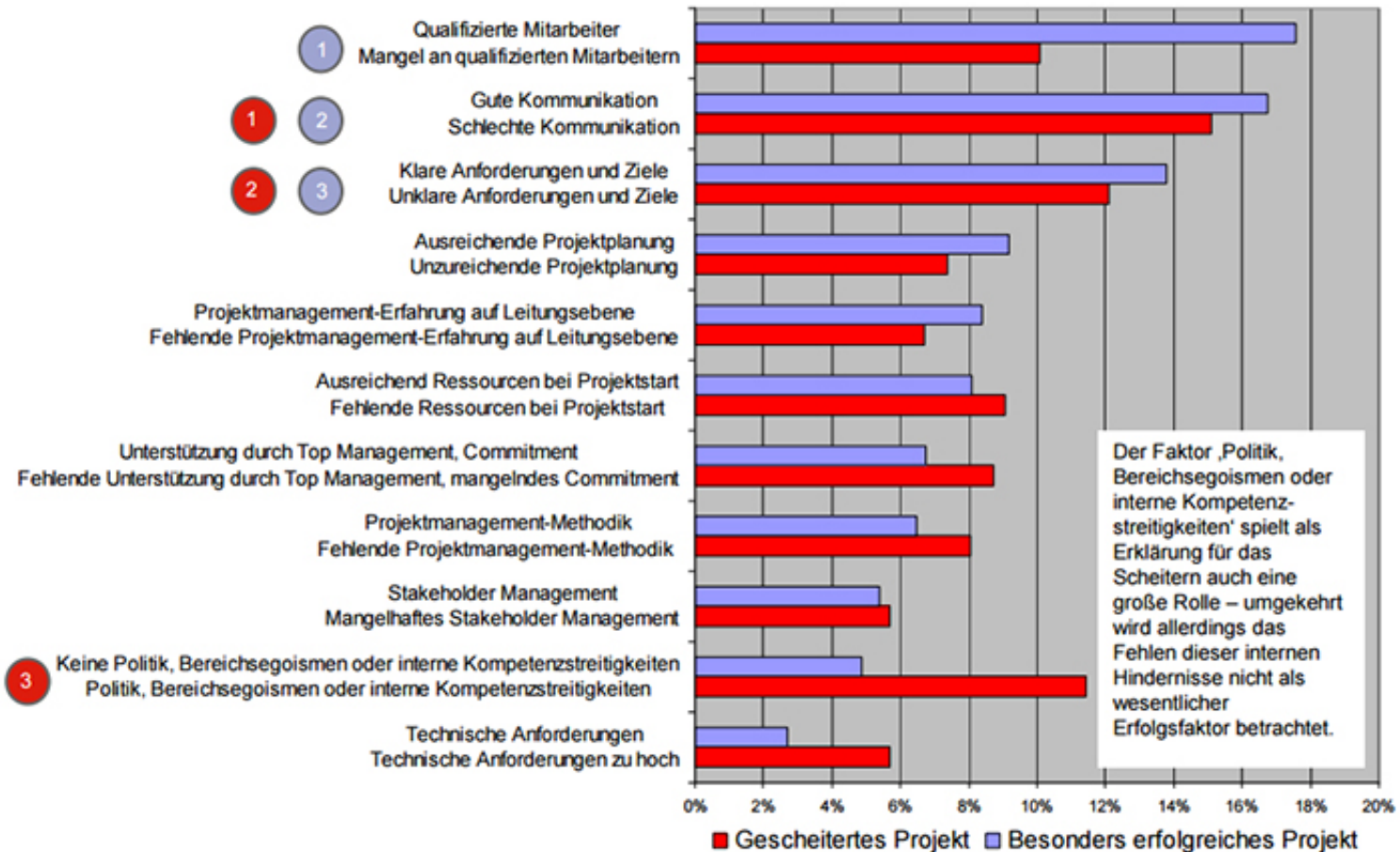
Wie beim Auftraggeber installiert



Was die Benutzer wollen



# Kommunikation, Zieldefinition und die Qualifikation der Mitarbeiter bestimmen am häufigsten den Erfolg (oder Misserfolg) der ausgewählten Projekte



Copyright: GPM - deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V.

# Wer ist demnach Schuld am Scheitern?



Lustiges zum Entspannen während der Klausurvorbereitung:

<https://www.premium-knowhow.de/de/ben-pm.html>

## Lernziele I/II

- Stehen in den Kurskapiteln 😊 ...
- Sie sollten:
  - In der Lage sein, zu begründen, wozu überhaupt professionelles Projektmanagement notwendig ist
  - Mit Betriebswirtinnen und Betriebswirten kommunizieren können
  - Abschätzen können, welche Methode/ Methoden bei welchen Projekten eingesetzt werden kann
  - Dazu die **Vor- und Nachteile** der einzelnen Methoden kennen
  - Die Akteure benennen können
  - Wissen, dass man Aufwände schätzen kann und wie man das tut
  - Wissen, wo man welche Formeln findet, z. B. zur Berechnung von Aufwänden
  - Einen Netzplan ausfüllen können
  - **Risiken erkennen können**

## Lernziele II/II

- Professionelles Projektmanagement – prof. Methoden erfordert
- Methoden sind Hilfs- keine Allheilmittel
- Kreativer Umgang mit Methoden ist ok., vorausgesetzt, Sie können diesen argumentativ begründen
- Dokumentation ist essentiell
- Kommunikationskonzepte können sehr hilfreich sein!
- Projektmanagement ist eine Führungsaufgabe mit allen damit verbundenen An- und Unannehmlichkeiten
- Der Projektleiter/ die Projektleiterin ist immer an allem Schuld!
- Auf Projektmanagement können leider keine naturwissenschaftlichen Gesetze angewendet werden
- Projektmanagement ist **kein** statischer Prozess!

## Nicht-Ziele

- Panik bekommen angesichts der Fülle des Materials
- Einfaches herunterbeten von Auswendiggelerntem
- Ängstliches Festhalten an schon mal gehörten Methoden
- Alle Formeln auswendig aufsagen können
- Lieber keine Entscheidung fällen, anstelle einer falschen
- .....

Gehen Sie mit Neugier und gesundem Menschenverstand an den Kurstext!

Vertrauen Sie Ihrer Kursbetreuerin (☺) und deren Klausurvorbereitungsdokumente!

# Material zu Unterhaltung und Verstehen

- YouTube:
  - Workshop 2012: Projektmanagement mit Scrum, V-Modell XT und PRINCE2, microTOOL (<https://www.youtube.com/watch?v=CGPz10VmU3U>)
  - Jede Menge Clips zu agilen Methoden
  - Marius Ebert, Netzplan eingeben: Spaßlerndenk (viele gute Clips zur Netzplantechnik, Vorwärts- u. Rückwärtsterminierung)
  - Durchlaufterminierung eingeben: Vorwärtsrechnung - Produktion - Beispiel und Berechnung, Netzplantechnik einfach erklärt
- Link:
  - <http://www.bildungserver.de/Audio-und-Videoportale-von-Hochschulen-auf-iTunes-U-10800.html>
  - [https://www.fernuni-hagen.de/zmi/produkte\\_service/lynda\\_videotutorials.shtml](https://www.fernuni-hagen.de/zmi/produkte_service/lynda_videotutorials.shtml)  
(Projektmanagement)
- Zertifikat:
  - Projektmanagementkurs unseres Centers für elektronische Weiterbildung (CeW) - <http://www.isdb.fernuni-hagen.de/weiterbildung/index.php/projektmanagement-kurse/projektmanagement>





**Vielen Dank fürs Zuhören!**

© FernUniversität in Hagen / Horst Pierdolla